

ОГЛАВЛЕНИЕ

От издателя

Предисловие автора к русскому изданию

Предисловие Джеральда Вайнберга

Введение

Глава 1. Введение в ретроспективу

Потребность в ритуале

Название процесса

Основная установка для ретроспективы

Темная сторона ретроспективы

Фасилитатор ретроспективы

Глава 2. Анатомия ретроспективы: пример из жизни

История одной ретроспективы

Подготовка к ретроспективе

План ретроспективы

Первый день ретроспективы

Второй день ретроспективы

Третий день ретроспективы

Подготовка к работе фасилитатора

Глава 3. Проектируем ретроспективу: делаем выбор

Проектируя ретроспективу

Соображение первое. Какова цель ретроспективы?

Соображение второе. Насколько здорова организация?

Соображение третье. Есть ли у меня необходимые навыки для проведения этой ретроспективы?

История из жизни

Кто должен присутствовать на ретроспективе?

Где следует проводить ретроспективу?

Выбор места для ретроспективы

Когда стоит проводить ретроспективу?

Какой долго должна длиться ретроспектива?

История из жизни

Глава 4. Как продать ретроспективу

Понимание рынка для продажи ретроспективы

Подход к продажам в сегменте №1 (изменения как привычка)

Подход к продажам в сегменте №2 (изменения от боли)

Подход к продажам в сегменте №3 (отсутствует запрос на изменения)

Продавать — это нормально

История из жизни

«Квалификация» клиента

Чтобы эффективно продавать, нужно уметь слушать

Продавайте доверие, уверенность и постоянную поддержку

Глава 5. Подготовка к ретроспективе

Наладить контакт с менеджерами

Карта команды

Сбор данных по проделанной работе

Пример письма насчет сбора данных о проделанной работе

Подготовка команды

Три примера раздаточных материалов для ретроспективы

Что такое ретроспектива? К чему вы должны быть готовы?

Кто такой Норм Керт?

Материал для предварительной работы перед ретроспективой

Когда привлекать юридический департамент

История из жизни

Поиск деталей с контрольным списком

Контрольный список ретроспективы

Когда приступать к ретроспективе

Глава 6. Упражнения для ретроспективы

Упражнения

Упражнение «Введение»

Упражнение «Я слишком занят»

Упражнение «Определить успех»

Упражнение «Создать безопасность»

История из жизни

Еще одна история из жизни

Упражнение «Конкурс артефактов»

История из жизни

Литература для дополнительного чтения

Упражнение «Построение линии времени»

Построение линии времени

Поиски золота на линии времени

История из жизни

Упражнение «Эмоциональный сейсмограф»

Упражнение «Выразить признание»

Литература для дополнительного чтения

Упражнение «Пассивная аналогия»

Литература для дополнительного чтения

Упражнение «Сессия без менеджеров»

Литература для дополнительного чтения

Упражнение «Восстановить ущерб при помощи игры»

Упражнение «Перекрестные команды»

История из жизни

Подготовка предложения для менеджмента

Упражнение «Позволить магии случиться»

Упражнение «Изменение документов»

История из жизни

Литература для дополнительного чтения

Упражнение «Закрытие ретроспективы»

Разработка трапезы ретроспективы

Литература для дополнительного чтения

История из жизни

Глава 7. Проведение Postmortem

История Челленджера

Преобразование опыта неудачного проекта

Сохранять лицо

Горевать о потере

Принять заниженную самооценку

Квалификация для проведения postmortem

Некоторые важные различия между ретроспективой и postmortem

Глава 8. Упражнения для Postmortem

Упражнения

История из жизни

Упражнение «Интервью с генеральным директором»

Упражнение «Художественная галерея»

Упражнение «Определение безумия»

История из жизни. Еще раз

Упражнение «Сделать это миссией»

История из жизни

Литература для дополнительного чтения

Глава 9. Как стать умелым фасилитатором ретроспективы

Шесть уроков

История из жизни

Понимание фасилитационных процедур

Процедура «Работа с конфликтом»

Рекомендуемая литература

Процедура «Работа с сопротивлением изменениям»

Процедура «Четыре вида свободы»

История из жизни

Рекомендуемая литература

Процедура «Понимание разнообразия в предпочтениях»

История из жизни

Рекомендуемая литература

Процедура «Компоненты эффективного взаимодействия»

Рекомендуемая литература

Процедура «Конгруэнтное сообщение»

Неконгруэнтное сообщение

Неконгруэнтный фасилитатор

Рекомендуемая литература

Глава 10. После ретроспективы

Отчеты по ретроспективе

Сбор отчетов по ретроспективе

Образец отчета

Сохраняя мудрость живой

История из жизни

Надежное место

Проведите ретроспективу вашей ретроспективы

Сбор отчетов по ретроспективе ретроспективы