

Предисловие

Я ждал книгу Норма Керта с того момента, как впервые услышал, что он ее пишет. Мне она нужна для консалтинговой практики. Мои клиенты нуждаются в этой книге для улучшения своих процессов. Индустрии программного обеспечения она нужна для того, чтобы по-настоящему выйти на профессиональный уровень. И никто во всем мире не знает о ретроспективах больше, чем Норм.

Для меня ретроспективы — это в первую очередь обучение. Никакое обучение невозможно без информации о наших прошлых результатах. И хотя принцип обратной связи является основой психологии, не очень-то похоже, что многие его понимают, а тем более используют в индустрии программного обеспечения.

Обратная связь встроена во многие процессы нашей жизни, особенно в те, которые касаются каких-то манипуляций с физическим миром. Если я стану продевать нитку сквозь игольное ушко, то могу сразу сказать, удалось мне это или нет. То же самое происходит, если кто-то пытается забить гол или сделать кирпичную кладку. Но в индустрии программного обеспечения это не так. Здесь мы работаем с относительно невидимым продуктом, и эта невидимость лишь усиливает нашу потребность в обратной связи. Мы не собираемся получать обратную связь неявно, поэтому мы должны встроить получение обратной связи в наши процессы явным образом. Именно в этом и заключается наша потребность в ретроспективе.

Обратную связь в проектах по разработке программного обеспечения — по крайней мере осмысленную — получить не так-то просто. Длительность проектов часто превышает длительность

нашей памяти. Даже если наша память нас не подводит, то, когда люди уходят из проекта, их память уходит вместе с ними. Таким образом, для того чтобы извлечь уроки из проекта, мы должны планировать, готовиться и практиковаться. И это именно то, что дает нам книга *«Ретроспектива проекта»*, — планы, подготовка и практика.

Безусловно, ретроспективы являются процессом взаимодействия людей. Но как правило, межличностная коммуникация — это не самая сильная сторона инженеров. Одним из достоинств книги Норма является то, что он говорит с инженерной аудиторией на ее языке, показывая, как применить знания из сферы программной инженерии в *социальной инженерии*.

Другой отличительной особенностью книги является внимание к проблемам, которые иногда считаются периферийными по отношению к самой ретроспективе. Например, продажа идеи ретроспективы, выявление потенциального клиента, получение и сохранение поддержки, создание сообщества, решение правовых вопросов, заблаговременное планирование сбора данных и даже решение, какую еду и когда нужно подавать во время ретроспективы.

«Ретроспективы проекта» — сильная книга, полная идей, которые сделают ее классической работой в этой области. Хотя, на мой взгляд, самой сильной стороной книги является большое количество продуманных упражнений — упражнений, которые увеличат ваши шансы на успех, независимо от того, новичок вы или опытный фасилитатор ретроспективы.

Как я писал в самом начале, я ждал эту книгу. Ее стоило ждать.

*Январь 2001 года
Альбукерке, Нью-Мексико*

Джеральд М. Вайнберг